

TEAM CONSULTING d.o.o. Sarajevo, Tvornička 3, (PDV Broj: 200327310007), kojeg zastupa direktor Jasminka Ajanović (u daljem tekstu **Pružaoč usluga**)

i

Naziv firme, adresa, (PDV Broj: _____), kojeg zastupa direktor _____ (u daljem tekstu **Korisnik**),

u Sarajevu 00.00.0000. godine sklopili su sljedeći:

U G O V O R **o pružanju usluga internet konekcije**

Član 1.

Predmet ovog ugovora je angažovanje **Pružaoča usluga** da za potrebe **Korisnika** vrši pružanje usluga internet konekcije, a u skladu sa Općim uslovima poslovanja, Cjenovnikom i Opisom usluga dostupnim na web stranici.

Član 2.

Pružaoč usluga se obavezuje da će **Korisniku** pružati sljedeće usluge:

1. Internet konekcija _____ Kbps,
2. Najam opreme na mjesečnom nivou.

Usluga iz tačke 1. uključuje kontinuirani pristup Internet mreži na lokaciji sjedišta Korisnika, tehničku podršku 24 sata i nadzor funkcionisanja pomenute usluge.

Korisniku usluge je na raspolaganju support tim 24/7 za sve zahtjeve i intervencije putem e-maila support@team.ba i na dežurne brojeve telefona naznačene na web strani www.team.ba.

Član 3.

Cijene usluga iz člana 2. iznose:

- | | |
|-----------|-------------------|
| Usluga 1. | 00,00 KM mjesečno |
| Usluga 2. | 00,00 KM mjesečno |

U navedene cijene nije uračunat PDV 17 %.

Član 4.

Ovim članom se reguliše način plaćanja za navedene usluge. Plaćanje se vrši mjesečno na osnovu dostavljenih mjesečnih faktura. Fature se izdaju početkom mjeseca za tekući mjesec.

Korisnik se obavezuje da će ispostavljene fakture platiti u roku od 7 dana od dana prijema.

Član 5.

Sve informacije nastale na osnovu ovog Ugovora se smatraju poslovnom tajnom i ne smiju se davati trećoj strani bez odobrenja ugovornih strana.

Pružaoč usluga se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima raspolaže Korisnik.

Pružaoč usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija koje su Korisniku dostupne korištenjem usluga interneta iz ovog Ugovora.

Pružaoč usluga ne odgovara za eventualnu povredu privatnosti i štetu koja može nastati korištenjem usluga interneta iz ovog Ugovora.

Član 6.

Ugovor stupa na snagu 00.00.0000. godine, a zaključuje se na neodređeno vrijeme, s tim da može biti raskinut ukoliko jedna od ugovornih strana traži raskid Ugovora zbog eventualnog kršenja njegovih odredbi. Obavijest o raskidu Ugovora mora biti dostavljena u pismenoj formi najmanje 30 dana unaprijed.

Korisnik ima pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku. Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Pružaoč usluge može tražiti od Korisnika da plati mjesečnu naknadu za ostatak perioda obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario.

Pružaoč usluge ima pravo jednostrano otkazati pružanje usluge, bez ikavih obaveza prema Korisniku, na osnovu odluke o povlačenju konkretne usluge iz važeće ponude, o čemu se korisnici obavještavaju na primjeren način, u rokovima u skladu sa pozitivnim propisima, prije prestanka pružanja usluge.

Pružaoac usluge ima pravo raskinuti korisnički ugovor:

- a) ako korisnik ili drugo lice ponovi istu vrstu zloupotrebe i nakon što je jednom privremeno isključen iz istih razloga,
- b) ako korisnik ne otkloni neispravnosti na korisničkom uređaju ili instalaciji u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja,
- c) ako korisnik ne dozvoli pregled ispravnosti TK opreme ni nakon isteka roka od 15 dana od dana privremenog isključenja,
- d) ako korisnik ne izmiri dospjelo, a nesporno dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja.

Član 7.

Neće se smatrati da Pružaoc usluge nije ispunio svoje ugovorene obaveze ukoliko do odstupanja od deklarisanog u pogledu kvaliteta i karakteristika usluge dođe zbog tehničke nemogućnosti instalacija pod kontrolom korisnika usluge ili lica koje korisniku usluge daje mrežni pristup da podrže uslugu u punom kapacitetu ili drugih razloga na strani korisnika na koje Pružaoc usluge ne može uticati, pod uslovom da je Pružaoc usluge o tome upoznao korisnika.

U slučaju da je kod odstupanja od deklarisanog u pogledu kvaliteta i karakteristika usluge ipak moguće pružanje usluge pod nepovoljnijim uslovima Pružaoc usluge je dužan proporcionalno umanjiti cijenu usluge koju treba da plati korisnik, izuzev za one usluge kod kojih se cijena usluge izračunava na osnovu mjerenja stvarne potrošnje

Član 8.

Sve okolnosti nepredviđene od strane ugovornih strana, na koje ugovorne stranke nisu mogle uticati, a koje mogu djelomično ili u potpunosti spriječiti izvršenje ovog Ugovora se smatraju višom silom, i u tom slučaju period izvršenja Ugovora se produžava za vrijeme trajanja dejstva više sile. Ako djelovanje više sile onemogućilo bilo koju stranu da u cijelosti izvršava Ugovor u roku od dva mjeseca, druga ugovorna strana ima pravo raskida Ugovora, uz obavezu izmirenja međusobno stvorenog dugovanja.

U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno.

Član 9.

Pružaoac usluge utvrđuje mjesta i uzrok smetnji i kvarova u svom sistemu te preduzima mjere za njihovo otklanjanje, pri čemu posebno vodi računa o brzini otklanjanja smetnji i kvarova.

Pružaoac usluge će sve smetnje i kvarove otkloniti odmah, a najkasnije u roku od 24 sata.

Član 10.

Korisnik ima pravo na umanjene mjesečne pretplate, zbog prekida u pružanju usluge ili neispunjenja ugovorenog kvaliteta usluge.

U slučaju prekida usluge korisniku usluge će se račun proporcionalno umanjiti za period trajanja prekida.

Ni pod kojim uslovima šteta koju je Pružaoc usluge eventualno prouzročio korisniku, ne može biti veća od iznosa koji je korisnik platio Pružaoцу usluge.

Član 11.

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Ugovorom i Općim uslovima poslovanja, a vezana su za predmet Ugovora, biće uređena posebnim ugovorom ili aneksima ovog Ugovora.

Član 12.

Sve sporove nastale iz ovog ugovornog odnosa ugovorne strane će rješavati sporazumno, a u nemogućnosti sporazumnog rješenja nadležan je sud u Sarajevu.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u četiri (4) primjerka, po dva (2) za svaku ugovornu stranu.

PRUŽAOC USLUGA :
TEAM CONSULTING d.o.o.

KORISNIK :
Naziv firme

Jasminka Ajanović

Broj:
Datum:

Broj:
Datum: