



# CJENOVNIK USLUGA

Sarajevo, 01.01.2013. godine

## Internet

### **PROFESIONALNE INTERNET KONEKCIJE**

Profesionalne, simetrične konekcije opsega od 1 Mbps do 10 Mbps. Garantovana propusnost 24 sata dnevno bez limita u potrošnji. Konekcija sadrži set od 4 do 16 globalnih IP adresa u zavisnosti od potrebe klijenta.

Internet konekcija 1 Mbps PRO	Na upit
Internet konekcija 4 Mbps PRO	Na upit
Internet konekcija 10 Mbps PRO	Na upit

### **ASIMETRIČNE INTERNET KONEKCIJE FLAT-PRO**

Profesionalne asimetrične konekcije opsega od 1 Mbps do 10 Mbps u download smjeru i od 512 Kbps do 5 Mbps u upload smjeru. Garantovana propusnost 24 sata dnevno bez limita u potrošnji. Konekcija sadrži samo jedan set od 4 javne IP adrese.

Internet konekcija Flat Pro 1024/512 Kbps	175,50 KM
Internet konekcija Flat Pro 2/1 Mbps	234,00 KM
Internet konekcija Flat Pro 6/3 Mbps	421,20 KM

U cijene je uključen PDV.

### **INTERNET KONEKCIJE FLAT**

Ovaj paket namjenjem je korisnicima koji nemaju potrebu za velikim uplodom, javnim IP adresama niti profesionalnim Internetom, ali opet im je Internet konekcija neophodna za svakodnevno poslovanje. Podrazumijeva veći download od uploada.

Internet konekcija Flat 2048/256 Kbps	23,40 KM
Internet konekcija Flat 4096/384 Kbps	35,10 KM
Internet konekcija Flat 6144/512 Kbps	58,50 KM

U cijene je uključen PDV.

Minimalna brzina interneta koju TEAM Consulting pruža svojim korisnicima može imati maksimalno odstupanje od 20% od ugovorene, odnosno deklarirane brzine interneta.

### **INTRANET LINKOVI**

Obračunavaju se u odnosu 50% od cijene Internet konekcije.

### **BACKUP INTERNET**

Obračunavaju se u odnosu 50% od cijene Internet konekcije.

# Hosting

## 1 Shared web hosting

### 1.1 Linux

#### 1.1.1 Hosting platforma

- Operativni sistem: Debian Linux 6.0
- Scripting jezici: PHP 5.3 (FastCGI), Python 2.6 (WSGI), Perl 5.10 (CGI)
- Database: MySQL 5.1, PostgreSQL 8.4
- Control panel: vhost-admin
- Backup: Dnevni backup sa mjesečnom retencijom
- Antivirus: Sophos antivirus

#### 1.1.2 Hosting paketi

Linux hosting packages

Paket	Mjesečna cijena	Diskovni prostor	Web promet	FTP korisnici	Poddomene	MySQL / PostgreSQL database	Scripting
BASIC (M)	10,53 KM	1 GB	100 GB	1	1	1x 10MB	PHP
STANDARD (L)	22,23 KM	2 GB	200 GB	5	5	2x 20MB	PHP, CGI
ADVANCED (XL)	45,63 KM	5 GB	500 GB	10	10	5x 50MB	PHP, Python, CGI
ENTERPRISE (XXL)	104,13 KM	10 GB	1000 GB	20	20	10x 100MB	PHP, Perl, Python, CGI

#### 1.1.3 Dodatni kapaciteti

- Disk: 2,32 KM po GB
- Database prostor: 2,32 KM po 10 MB

### 1.2 Windows

#### 1.2.1 Hosting platforma

- Operativni sistem: Microsoft Windows 2003R2/2008R2
- Scripting jezici: ASP, ASP.NET (1.0, 2.0, 4.0)
- Database: Microsoft SQL Server 2005/2008R2
- Control panel: WebsitePanel
- Backup: Dnevni backup sa mjesečnom retencijom
- Antivirus: Sophos antivirus

## Windows hosting packages

Paket	Mjesečna cijena	Diskovni prostor	Web promet	FTP korisnici	Poddomene	MySQL / PostgreSQL database	Scripting
BASIC (M)	10,53 KM	500 MB	50 GB	1	1		ASP, ASP.NET
STANDARD (L)	22,23 KM	2 GB	200 GB	5	5	1x 20MB	ASP, ASP.NET
ADVANCED (XL)	45,63 KM	5 GB	500 GB	10	10	2x 50MB	ASP, ASP.NET, C#
ENTERPRISE (XXL)	104,13 KM	10 GB	1000 GB	20	20	5x 100MB	ASP, ASP.NET, C#

## 2 Email hosting

### 2.1 Hosting paketi

#### Email packages

Paket	Mjesečna cijena	Diskovni prostor	Dijeljeni email folderi	Antivirusna & Antispam zaštita	Dijeljeni kalendar & adresar 1	Document management	Microsoft Outlook Connector (MAPI)	Mobilni email 2	Backup 3
Email adresa	1.17 KM	100 MB	DA	DA	-	-	-	-	DA
Classic Email	5,85 KM (10 mail adresa)	100 MB/Inbox	DA	DA	-	-	-	-	DA
Zimbra Standard	2,91 KM	500 MB	DA	DA	DA	DA	-	-	DA
Zimbra Office	5,83 KM	1000MB	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA

### 2.2 Dodatni kapaciteti

- Disk: 2,32 KM po GB

U cijene je uključen PDV.

## **Web Presentation**

- Design i navigacija za web i online sisteme podrazumijeva pravljenje grafičkog izgleda web stranice koji će zatim na razne načine (programski, dinamički isl.) biti punjen sadržajem. Pored prijektog pristupa nudimo i standardne web aplikacije koje su već definisane (za doktore, pravnike, itd. ) i koje se onda samo customiziraju za pojedinu musteriju.
- Graficki Design, plakati, letci, kampanje, vizuelni identiteti.
- Content management za korisnika. Pogotovo za web korisnike, u stanju smo kreirati tkstove, održavati web prezentacije, a u dogovoru sa klijentom.
- Internet marketing. Banneri ioglašavanje, site ranking, itd. Sajt preporučujemo internetu i činimo ga pristupnijim i atraktivnijim domaćim i bjelosvjetskim surferima. Posjedujemo softver i mrežu sajtova za koje odrađujemo online kampanje.
- Zbog specifičnosti usluge i različitosti zahtjeva svakog klijenta, cijenu možemo formirati tek nakon što utvrdimo obim i kompleksnost izrade web prezentacije.

## Fiskalizacija

Jedna od primarnih, Zakonom propisanih obaveza, obveznika u procesu fiskalizacije jeste potpisivanje Ugovora o servisiranju i tehničkoj podršci fiskalnog uređaja sa Ovlaštenim servisom.

U nastavku Vam nudimo 4 paketa redovnog servisiranja i održavanja fiskalnih uređaja:

Team Fiskal Basic	11,70 KM/mjesec
Team Fiskal Standard	23,40 KM/mjesec
Team Fiskal Premium	29,25 KM/mjesec
Team Fiskal Premium +	40,95 KM/mjesec

Cijene su definisane po 1 (jednom) uređaju.  
U cijene je uključen PDV.

Specifikacija navedenih paketa:

**Team Fiskal Basic** model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju od 48 sati. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

**Team Fiskal Standard** model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju od 24 sati. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

**Team Fiskal Premium** model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju od 12 sati. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

**Team Fiskal Premium +** model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju odmah nakon poziva s prioritetom ispred svih drugih klijenata s nižim paketima. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

\*Pravo na korištenje usluga Team Consultinga ima svako fizičko i pravno lice koje podnese zahtjev za pružanje usluga na važećem obrascu, pod uslovom da Team Consulting ima tehničke mogućnosti za pružanje date usluge u pogledu kapaciteta, kvaliteta, lokacije i slično.

\*Minimum kvaliteta pružene usluge podrazumijeva odstupanje do maksimalno 10% u pogledu ugovorenih karakteristika usluge.

\*U slučaju izmjene ili ukidanja usluge, odnosno paketa usluge ili drugih dodatnih usluga, TEAM Consulting mora obavijestiti korisnika usluga pisanim ili elektronskim putem, uključujući i SMS, najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te im ponuditi drugi paket usluga ili drugu dodatnu uslugu ukoliko je to primjenjivo.

\*Obračunski period je jedan kalendarski mjesec.

\*Plaćanje se vrši mjesečno na osnovu dostavljenih mjesečnih faktura i to najkasnije u roku od 7 dana od dana prijema računa.

\*Obračun korištenja ugovorenih usluga započinje datumom priključenja opreme Korisnika i/ili aktiviranja usluge.

\*Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, TEAM Consulting može tražiti od korisnika da plati mjesečnu naknadu za ostatak perioda obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario