



OPIS USLUGA

Sarajevo, 01.01.2013. godine

Naš portfolio usluga obuhvata IT consulting, projektovanje Informativnih sistema, rješenja iz oblasti računarskih mreža i zaštite podataka. Licencirani smo Internet servis provajder koji podržava aktuelne tehnologije prenosa i sigurnosti podataka. Pored lokalne RAK licence, posjedujemo i status globalnog ISP providera, što dokazujemo kroz RIPE NCC članstvo. Samo članstvo u RIPE-u podrazumijeva da smo multihomed i redundantan sistem sa stanovišta infrastrukture. Naš procesni centar podržava hostinge bazirane na Windows, Linux, i Solaris platformama, a od baza podataka podržavamo sve verzije Oracle, MS SQL servera, PostgreSQL te MySQL. Sve standardne ISP usluge su dostupne po defaultu, a netipične korisničke zahtjeve rješavamo u roku od maksimalno 7 dana. Posjedujemo 24 satni helpdesk dostupan putem telefona i emaila.

Pored toga što nudimo usluge Internet servisa (mail i web hosting), online servisa, ISP-a, možemo ponuditi i web dizajn i razvoj web prezentacija, konfiguraciju velikih hardverskih sistema u clusterima i virtualizaciju istih, što smo dokazali kroz brojne realizovane projekte.

Također, bavimo se antivirusnom i antispam zaštitom.

Pored ovih nudimo i usluge fiskalizacije kao jedan od najvećih Ovlaštenih serviseru na području Bosne i Hercegovine. Primarna, Zakonom propisana, obaveza obveznika u procesu fiskalizacije jeste potpisivanje Ugovora o servisiranju i tehničkoj podršci fiskalnog uređaja sa Ovlaštenim servisom. Mi Vam nudimo servisiranje svih fiskalnih uređaja. Prepustite brigu nama.

U S L U G E

1. Internet konekcije

Usluga koja se nudi prvenstveno pravnim licima, a koja je prilagođena Vašim potrebama.

- Virtualne Privatne Mreže (VPN Networks). Izgradnja VPN mreža preko „nesigurnog Interneta“ je jedna od naših specijalnosti. Pored znanja o konekcijama posjedujemo i znanje ITa kao cjeline, a prvenstveno zaštite IT resursa na svim nivoima.
- Analiza i zaštita IT resursa i mreža. Korištenjem mnogobrojnih tehnika analiziramo postojeće stanje, predlažemo mjere poboljšanja sigurnosti, te iste implementiramo i održavamo.
- WireLess Linkovi, zastupstvo, izgradnja i održavanje, profi i poluprofi rješenja za alternativne telekome, kablovske operatore itd. Brza i sigurna infrastruktura, moguće ju je instalirati brzo i ponuditi kao privremenu uslugu (simpoziji, seminari i sl.) ili trajnu uslugu. Podržava tehnologije masovne upotrebe, te broadband kao uslov bez kojeg današnjica komunikacija nije moguća.
- Projektovanje i izgradnja Lokalnih (LAN) računarskih mreža. Usluga „ključ u ruke“. Analiza, projektovanje, isporuka opreme, izvođenje i održavanje, podržavamo cjelokupan životni ciklus IT infrastrukture.

2. OnLine servisi

- Standardni ISP servisi, DNS, Web, Mail, FTP infrastruktura uz našu stručnu pomoć i vođenje na naše servere. Pored hosting usluge u 3 paketa:

1. Paket BASIC (M)

- 1 GB diskovnog prostora za web stranicu korisnika,
- 100 GB prometa mjesečno,
- 1 ftp korisničkih naloga,
- 1 poddomena,
- MySQL/PostgreSQL database 1 x 10MB,
- Scripting za PHP,
- Dnevni backup podataka sa ciklusom od 30 dana.

2. Paket STANDARD (L)

- 2 GB diskovnog prostora za web stranicu korisnika,
- 200 GB prometa mjesečno,
- 5 ftp korisničkih naloga,
- 5 poddomena,
- MySQL/PostgreSQL database 2 x 20MB,
- Scripting za PHP, CGI,
- Dnevni backup podataka sa ciklusom od 30 dana.

3. Paket ADVANCED (XL)

- 5 GB diskovnog prostora za web stranicu korisnika,
- 500 GB prometa mjesečno,
- 10 ftp korisničkih naloga,
- 10 poddomena,
- MySQL/PostgreSQL database 5 x 50MB,
- Scripting za PHP, Python, CGI,
- Dnevni backup podataka sa ciklusom od 30 dana

postoje opcije i da se hosting paket može prilagoditi potrebi korisnika.

- Servisi za mali i srednji biznis (SMB- SmallMediumBiznis usluga). Sastoji se od niza hostiranih rješenja za poslovanje. Ovo podrazumjeva da manja ili srednja firma, čak i jedno lice, kod nas može da posjeduje infrastrukturu neophodnu za obavljanje računovodstvenih, robnih, komunikacijskih i sličnih poslova, te da su mu pri tome podaci sigurni i osigurani. Nudimo kompletan Microsoft Outlook i Exchange set funkcija (Mail, Kalendar, Taskovi, Notes, Dokumenti) za kolaboraciju i groupware, AntiVirusno rješenje te backup funkcije. Usluga se može kupovati u „paketima“ i pojedinačno. Cijene su na upit i formiraju se da budu vrlo atraktivne, bazirane na broju računara (lecenci) te mjesečnoj pretplati. Ovaj koncept se još zove i „software as service“.
- „Disaster recovery procedure“. Svodi se na to da sve velike institucije moraju imati „rezervno mjesto“ čuvanja elektronskih podataka, „elektronski sef“. Ti podaci kod nas stoje šifrirani i samo im vlasnik može pristupiti. Alternativno postoji mogućnost odvijanja aplikacija unutar našeg aplikativnog prostora i servera, tj. na našim mašinama i našoj lokaciji, a uz korištenje klijentskih podataka. Time korisnik postaje „osiguran“ od bilo kakvog rizika za njegov biznis u smislu otkazivanja njegove infrastrukture i gubljenja podataka bitnih za biznis.
- Digitalni ured i arhiva. Ove bibliotečke funkcije podrazumijevaju ne samo skeniranje i pohranjivanje podataka nego i aktivno manipulisanje njima, bilo da je u pitanju „obrada arhivske građe“ ili „povezivanje originalnih dokumenata sa poslovnim sistemom kompanije“ (čime posao sa dokumentima postaje mnogo lakši).
- Virtualni računarski resursi. U stanju smo ponuditi „virtualnu mašinu“ u našim prostorima. Najam je mjesečni, paušalni i princip je sličan kao sa ISP ili SMB hostingom.

3. Web Presentation

- Design i navigacija za web i online sisteme podrazumijeva pravljenje grafičkog izgleda web stranice koji će zatim na razne načine (programski, dinamički isl.) biti punjen sadržajem. Pored prijetnog pristupa nudimo i standardne web aplikacije koje su već definisane (za doktore, pravnike, itd.) i koje se onda samo customiziraju za pojedine korisnike.
- Grafički Design, plakati, letci, kampanje, vizuelni identiteti.
- Content management za korisnika. Pogotovo za web korisnike, u stanju smo kreirati tekstove, održavati web prezentacije, a u dogovoru sa korisnikom.
- Internet marketing. Banneri i oglašavanje, site ranking, itd. Sajt preporučujemo internetu i činimo ga pristupnijim i atraktivnijim domaćim i svjetskim surferima. Posjedujemo softver i mrežu sajtova za koje odrađujemo online kampanje.

4. Fiskalizacija

Jedna od primarnih, Zakonom propisanih, obaveza obveznika u procesu fiskalizacije jeste potpisivanje Ugovora o servisiranju i tehničkoj podršci fiskalnog uređaja sa Ovlaštenim servisom.

Mi Vam nudimo 4 paketa redovnog servisiranja i održavanja fiskalnih uređaja:

Team Fiskal Basic model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju od 48 sati. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

Team Fiskal Standard model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju od 24 sati. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

Team Fiskal Premium model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju od 12 sati. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.

Team Fiskal Premium + model podrazumijeva dostupnost servisnih kapaciteta sa rokom odaziva na intervenciju odmah nakon poziva s prioritetom ispred svih drugih klijenata s nižim paketima. Zavisno od vrste kvara Team Consulting d.o.o. će izvršiti servis uređaja na licu mjesta ili preuzeti uređaj i popraviti ga u servisu.