

Team Consulting d.o.o. Sarajevo, Tvornička 3, Ilidža (PDV Broj: 200327310007), kojeg zastupa direktor Jasminka Ajanović (u daljem tekstu **Operater**)

i

_____ (ID Broj: 4281104300000), kojeg zastupa direktor _____ (u daljem tekstu **Korisnik**),

dana _____ godine u Sarajevu sklopili su slijedeći:

UGOVOR o pružanju usluga internet konekcije

Član 1.

Predmet ovog ugovora je angažovanje **Operatera** da za potrebe **Korisnika** vrši pružanje usluga internet konekcije, a u skladu sa Općim uslovima poslovanja, Sažetkom ugovora, Cjenovnikom i Opisom usluga dostupnim na web strani www.team.ba.

Sastavni dio ovog ugovora, u skladu sa Pravilom 97/2024, je Sažetak ugovora koji je Korisniku dostavljen prije potpisivanja i koji sadrži ključne informacije o cijenama, brzinama i pravu na raskid.

Član 2.

Operater se obavezuje da će Korisniku pružati sljedeću uslugu:

-Naziv usluge _____

-Brzina pristupa:

Minimalna _____ Mbps,

Uobičajeno dostupna _____ Mbps;

Maksimalna _____ Mbps.

Usluga uključuje kontinuirani pristup Internet mreži na lokaciji Korisnika, potreban broj javnih IP adresa (po zahtjevu korisnika), tehničku podršku 24 sata i nadzor funkcionisanja pomenute usluge.

Korisniku usluge je na raspolaganju support tim 24/7 za sve zahtjeve i intervencije putem e-maila support@team.ba i na dežurne brojeve telefona naznačene na web strani www.team.ba.

Član 3.

Cijena usluge iznosi _____ KM mjesečno (bez PDV-a).

Član 4.

Ovim članom se reguliše način plaćanja za navedene usluge. Plaćanje se vrši mjesečno na osnovu dostavljenih mjesečnih faktura. Fature se izdaju početkom mjeseca za tekući mjesec.

Korisnik se obavezuje da će ispostavljene fakture platiti u roku od 30 dana od dana prijema.

Član 5.

Sve informacije nastale na osnovu ovog Ugovora se smatraju poslovnom tajnom i ne smiju se davati trećoj strani bez odobrenja ugovornih strana.

Operater se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima raspolaže Korisnik.

Operater ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija koje su Korisniku dostupne korištenjem usluga interneta iz ovog Ugovora.

Operater ne odgovara za eventualnu povredu privatnosti i štetu koja može nastati korištenjem usluga interneta iz ovog Ugovora.

Član 6.

Ugovor stupa na snagu _____ godine i zaključuje se na neodređeno vrijeme, s tim da može biti raskinut ukoliko jedna od ugovornih strana traži raskid Ugovora zbog eventualnog kršenja njegovih odredbi. Obavijest o raskidu Ugovora mora biti dostavljena u pismenoj formi najmanje 30 dana unaprijed.

Korisnik ima pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku.

Korisnik ima pravo na raskid bez naknade u slučaju da Operater jednostrano izmijeni uslove (npr. povećanje cijene, ukidanje funkcionalnosti i sl.).

Otkazni rok za redovni raskid je 30 dana.

Operater ima pravo jednostrano otkazati pružanje usluge, bez ikavih obaveza prema Korisniku, na osnovu odluke o povlačenju konkretne usluge iz važeće ponude, o čemu se korisnici obavještavaju najmanje 30 dana prije takvog namjeravanog prestanka pružanja usluge. Operater će ponuditi Korisniku mogućnost prelaska na drugi paket usluga ili drugu alternativnu uslugu, ukoliko je to primjenljivo.

Operater ima pravo raskinuti korisnički ugovor:

1. ako korisnik ili drugo lice ponovi istu vrstu zloupotrebe i nakon što je jednom privremeno isključen iz istih razloga,
2. ako korisnik ne izmiri dospjela, a nesporna dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja,
3. ako korisnik ne otkloni neispravnosti na korisničkom uređaju ili instalaciji u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja,
4. ako korisnik ne dozvoli pregled ispravnosti TK opreme ni nakon isteka roka od 15 dana od dana privremenog isključenja.

Član 7.

Operater garantuje nivo kvaliteta u skladu sa Opštim uslovima.

Ako postoji stalno ili učestalo odstupanje između stvarne i ugovorene brzine navedene u članu 2., Korisnik ima pravo da:

1. podnose prigovor u pismenoj formi ,
2. raskine ugovor bez naknade;
3. traži proporcionalno umanjenje cijene usluge
4. traži prelazak na drugi paket.

U slučaju prigovora krajnjeg korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne elektroničke komunikacijske mreže, krajnji korisnik je dužan dostaviti operatoru rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedena tijekom razdoblja od pet (5) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, implementiranog od strane Agencije. Rezultati mjerenja predstavljaju odgovarajući dokaz u postupku rješavanja prigovora krajnjeg korisnika. Mjerenje se može ponoviti, u ovisnosti od okolnosti, od strane operatora, Agencije ili pravne osobe ovlaštene od strane Agencije.

Neće se smatrati da Operater nije ispunio svoje ugovorene obaveze ukoliko do odstupanja od deklarisanog u pogledu kvaliteta i karakteristika usluge dođe zbog tehničke nemogućnosti instalacija pod kontrolom korisnika usluge ili lica koje korisniku usluge daje mrežni pristup da podrže

uslugu u punom kapacitetu ili drugih razloga na strani korisnika na koje Operater ne može uticati, pod uslovom da je Operater o tome upoznao korisnika.

U slučaju da je kod odstupanja od deklarisanog u pogledu kvaliteta i karakteristika usluge ipak moguće pružanje usluge pod nepovoljnijim uslovima Operater je dužan proporcionalno umanjiti cijenu usluge koju treba da plati korisnik, izuzev za one usluge kod kojih se cijena usluge izračunava na osnovu mjerenja stvarne potrošnje.

Član 8.

Sve okolnosti nepredviđene od strane ugovornih strana, na koje ugovorne strane nisu mogle utjecati, a koje mogu djelomično ili u potpunosti spriječiti izvršenje ovog Ugovora se smatraju višom silom, i u tom slučaju period izvršenja Ugovora se produžava za vrijeme trajanja dejstva više sile. Ako djelovanje više sile onemogući bilo koju stranu da u cijelosti izvršava Ugovor u roku od dva mjeseca, druga ugovorna strana ima pravo raskida Ugovora, uz obavezu izmirenja međusobno stvorenog dugovanja.

U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno.

Član 9.

Operater utvrđuje mjesta i uzrok smetnji i kvarova u svom sistemu te preduzima mjere za njihovo otklanjanje, pri čemu posebno vodi računa o brzini otklanjanja smetnji i kvarova.

Operater će sve smetnje i kvarove otkloniti odmah, u najkraćem mogućem roku od prijave.

Ukoliko kvar ne bude otklonjen u razumnom roku, Korisnik ima pravo na umanjenje mjesečnog računa srazmjerno trajanju prekida usluge, osim u slučajevim više sile ili kvarova na instalacijama Korisnika.

Član 10.

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Ugovorom i Općim uslovima poslovanja, a vezana su za predmet Ugovora, biće uređena posebnim ugovorom ili aneksima ovog Ugovora.

Član 11.

Sve sporove nastale iz ovog ugovornog odnosa ugovorne strane će rješavati sporazumno, a u nemogućnosti sporazumnog rješenja nadležan je sud prema mjestu potpisivanja ovog Ugovora.

Član 12.

Ugovor je sačinjen u dva (2) primjerka, po jedan (1) za svaku ugovornu stranu.

OPERATER :
TEAM CONSULTING d.o.o.
Sarajevo

KORISNIK :

Broj:
Datum:

Broj:
Datum: